

ANSLUTNINGSVILLKOR FÖR ELFÖRBRUKNINGSPLATSER PÅ ÅLAND (AV 2017)

I dessa villkor benämns landskapslagen ÅFS 2015:102 om tillämpning i landskapet Åland av rikslagstiftning om elmarknaden och de förordningar som utfärdats med stöd av den som Ålands elmarknadslag.

1. Tillämpning av anslutningsvillkoren

- 1.1 Dessa anslutningsvillkor (AV 2017) skall bifogas till ett anslutningsavtal som gäller anslutning av en elförbrukningsplats till ett eldistributionsnät vars nominella spänning är mindre än 24 kilovolt samt upprätthållande av elförbrukningsmöjligheten.
- 1.2 Dessa villkor kan i tillämpliga delar även tillämpas vid anslutning av elförbrukningsplatser som omfattar elproduktionsanläggningar, ifall eltillförseln till distributionsnätet är effektivt förhindrad med tekniska medel. Om det på elförbrukningsplatsen finns en elproduktionsanläggning som fungerar parallellt med distributionsnätet så att den producerade elen helt eller delvis kan matas in i distributionsnätet, skall särskilt avtal om anslutningsvillkoren för en sådan elproduktionsanläggning ingås.
- 1.3 Distributionsnätinnehavaren och abonnenten (nedan kunden) kan avtala på annat sätt om dessa villkor om inte annat föreskrivs nedan. När kunden är en konsument kan undantag från villkoren till förfång för kunden inte göras ens genom avtal.

2. Definitioner

- 2.1 Ett *distributionsnät* är ett elnät vars nominella spänning är mindre än 45 kilovolt.
- 2.2 En *distributionsnätinnehavare (nätinnehavare)* är en sammanslutning eller inrättning som i sin besittning har ett distributionsnät och som utövar tillståndspliktig elnätsverksamhet.
- 2.3 *Kunden* (i Ålands elmarknadslag kallad *abbonenten*) ingår ett *anslutningsavtal* med nätinnehavaren och äger eller innehar en *elförbrukningsplats* (elförbrukningsplatser), t.ex. fastighet eller byggnad.
- 2.4 *Anslutningsavtalet* är ett avtal mellan nätinnehavaren och ägaren eller innehavaren av en elförbrukningsplats (exempelvis fastighet eller byggnad) som är ansluten till distributionsnätet (kunden), om anslutande av elförbrukningsplatsen till nätet och om underhåll av anslutningens möjlighet till elanvändning.
- 2.5 Ett *tillfälligt anslutningsavtal* är ett anslutningsavtal som ingås för viss tid och för ett tillfälligt elbehov. Det tillfälliga elbehovet kan gälla till exempel ett bygge eller något annat kortvarigt evenemang av engångsnatur.
- 2.6 Med *parter* avses här nätinnehavaren och kunden.
- 2.7 Med *anslutning* avses kundens rätt att ansluta sig till distributionsnätet på en plats som definieras i anslutningsavtalet samt gränssnittet mellan parternas elanläggningar.
- 2.8 Med *anslutningens storlek* avses bestämmandet av anslutningens maximala elförbrukning, till exempel enligt märkströmmen (säkringsstorleken) eller den abonnerade effekten.
- 2.9 *Anslutningsledning* är en elledning som byggts för en enda elförbrukningsplats och som ansluter kunden till elnätet.
- 2.10 *Anslutningspunkten* är den punkt där kundens elanläggningar ansluts till distributionsnätet (gränsen mellan ägarna) om inte annat avtalas. Anslutningspunkten definieras i anslutningsavtalet.
- 2.11 *Anslutningsavgift* är den avgift som kunden skall betala för att få de rättigheter som hör till anslutningsavtalet.
- 2.12 Med *tilläggsanslutningsavgift* avses i dessa villkor en avgift som tas ut för en förstoring av anslutningen.
- 2.13 Elanvändaren (*användaren*) köper el och den nättjänst som erfordras för eldistributionen huvudsakligen för sitt eget bruk. Användaren kan också vara en kund som anskaffar el åt andra genom den anslutningspunkt som avses i hans anslutningsavtal.
- 2.14 Med *elförsäljare (säljare)* avses en person, sammanslutning eller inrättning som säljer el.
- 2.15 En användare som är en fysisk person och som via sin anslutning anskaffar el huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet kallas i dessa villkor för *konsument*.

3. Ingående av anslutningsavtal

- 3.1 Parterna ingår anslutningsavtalet tills vidare.
- 3.2 En och samma elanläggning kan inte matas via fler än en anslutning samtidigt och inte heller turvis, om inte något annat särskilt avtalats.
- 3.3 Ett tillfälligt anslutningsavtal kan ingås när det föreligger ett engångsbehov av att använda el under en viss tid. Ett tillfälligt anslutningsavtal ingås för viss tid, högst för två år åt gången. Om tidsperioden för den tillfälliga elanvändningen är känd när anslutningsavtalet ingås, kan parterna avtala om högst fem års giltighet.
- 3.4 Anslutningsavtalet och eventuella ändringar i det skall göras skriftligt. Parterna får var sitt exemplar av avtalet med därtill hörande villkor.
- 3.5 Med en kund som inte är konsument kan ett tillfälligt anslutningsavtal också ingås muntligt om ingendera parten yrkar på skriftlig form. Nätinnehavaren kan särskilt anvisa nättjänstprodukter som tillämpas på elförbrukningsplatser med tillfälligt anslutningsavtal.
- 3.6 Anslutningsavtalet består av enskilt överenskomna avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor. När avtalet tolkas beaktas dokumenten i följande ordning:
 - 1) enskilda avtalsvillkor och
 - 2) allmänna avtalsvillkor.
- 3.7 Till anslutningsavtalet kan bifogas en länk till en sparbar version av dessa villkor. De allmänna avtalsvillkoren skall på kundens begäran kostnadsfritt skickas till kunden skriftligen med anslutningsavtalet.

- 3.8 Fakturor som hänför sig till anslutningsavtalet skickas till den faktureringsadress som kunden uppgett. Kunden skall underrätta nätinnehavaren om förändringar i sin faktureringsadress och sina övriga kontaktuppgifter.

4. Anslutningsavgift

- 4.1 Nätinnehavaren tar ut en anslutningsavgift av kunden enligt gällande prislista som nätinnehavaren publicerat och anmält till Ålands energimyndighet och enligt de anslutningsavgiftsprinciper som Ålands energimyndighet fastställt. Anslutningsavgiftens belopp fastställs i anslutningsavtalet. I anslutningsavtalet skall nämnas om anslutningsavgiften eller en del av den återbetalas när avtalet upphör.
- 4.2 Anslutningsavgiften gäller en enskild anslutning.
- 4.3 Om eldistributionsbehovet förändras, kan den i anslutningsavtalet definierade anslutningsstorleken ändras. Vid prissättningen och förfaringssätten tillämpas den prislista som nätinnehavaren publicerat och anmält till Ålands energimyndighet samt de anslutningsavgiftsprinciper som nätinnehavaren fastställt.
- 4.4 Vid ändring av anslutningens storlek upprättas ett nytt anslutningsavtal eller ett separat avtal, på vilket anslutningsvillkoren tillämpas.

5. Upprätthållande av anslutningen

- 5.1 Om kunden vill att anslutningsavtalet skall förbli i kraft trots att gällande avtal om nättjänst för förbrukningsplatsen (elnäts- eller elleveransavtal) saknas, skall kunden utgående från ett separat avtal ersätta nätinnehavaren för de kostnader som upprätthållandet av anslutningen förorsakar, enligt gällande prislista som nätinnehavaren publicerat och anmält till Ålands energimyndighet.
- 5.2 Kunden anses ha brutit mot sin väsentliga avtalsförpliktelse om han vägrar att ingå ett avtal om upprätthållande av anslutningen. Detsamma gäller om kunden väsentligen försummar att betala de avgifter som bestäms i nämnda avtal.
- 5.3 I avtalet om upprätthållande eller i därtill fogade tillämpliga avtalsvillkor skall nämnas bland annat avgiftens storlek samt de grunder på vilka avgiftens storlek kan ändras under avtalets giltighetstid.

6. Anslutande

- 6.1 Nätinnehavaren skall ansluta kundens elanläggningar till sitt nät sedan anslutningsavtalet har trätt i kraft och kunden försäkrat att kundens elanläggningar uppfyller de tekniska krav på anslutning som nätinnehavaren publicerat. Kunden skall förete ett vederbörligt besiktningssprotokoll för elanläggningen om distributionsnätinnehavaren kräver det.
- 6.2 Kunden och nätinnehavaren avtalar om hur elanläggningar och elledningar som är nödvändiga för elleveransen och som nätinnehavaren kommer att förfoga över skall placeras och byggas i rum och på mark- och vattenområden som kunden äger eller innehar. Dessa elanläggningar och elledningar skall placeras så att de inte utgör onödigt förfång. För nyttjanderätten till rummen och områdena betalas ingen ersättning om inte annat har avtalats om detta.
- 6.3 Kunden och nätinnehavaren kommer överens om var andra ledningar och anläggningar än de som avses i 6.2, d.v.s. sådana som även betjänar andra än kunden, skall placeras på område som kunden äger eller innehar. Ifall enighet inte kan nås om placeringen av ledningarna och anläggningarna, skall ärendet avgöras i enlighet med tillämpliga bestämmelser i plan- och bygglagen för landskapet Åland.
- 6.4 Om en avtalspart före anslutningen får kännedom om en omständighet som har samband med tredje part och som förhindrar anslutning vid avtalad tidpunkt, skall den andra avtalsparten genast underrättas om detta för att avtalsparterna gemensamt skall kunna justera anslutningstidpunkten. Sådana omständigheter kan bland annat vara att markägare eller myndighet förvägrar nyttjanderätt till mark eller väg som behövs för byggande av ledning, nästation eller annan nödvändig anläggning, eller att byggandet av elförbrukningsplatsens elanläggning eller inhämtandet av tillstånd fördröjs.

7. Dröjsmål vid inkoppling av en anslutning

- 7.1 En anslutning inkopplas (ansluts) till distributionsnätet när de enskilt avtalade och i dessa villkor nämnda förutsättningarna uppfyllts och senast vid den tidpunkt som anges i anslutningsavtalet. Avtalspart skall i god tid komma överens med den andra parten om ändring av tidpunkten för anslutandet (till exempel på grund av förändringar i kundens byggtidtabell).
- 7.2 Kundens rätt att hålla inne betalning av anslutningsavgiften
- 7.2.1 Om anslutningen på grund av dröjsmål på nätinnehavarens sida inte är inkopplad då anslutningsavgiften eller en del av den förfaller till betalning, har kunden rätt att hålla inne betalningen tills anslutningen är inkopplad.
- 7.2.2 Efter inkopplingen av anslutningen har kunden rätt att hålla inne betalning av en sådan del av avgiften som behövs som säkerhet för skadeståndsanspråk som grundar sig på dröjsmålet.
- 7.3 Standardersättning
- 7.3.1 Om inkopplingen av en anslutning fördröjs, har kunden rätt till en standardersättning. Kunden har inte rätt till standardersättning, om orsaken till att inkoppling inte kan ske är ett hinder på kundens sida eller annat hinder som avses i 7.4.1 eller 7.4.2.
- 7.3.2 Standardersättningen är 5 procent av anslutningsavgiften för varje påbörjad vecka under de två första dröjsmålsveckorna och därefter 10 procent av anslutningsavgiften för varje påbörjad dröjsmålsvecka. Standardersättningen beräknas utgående från de avgifter som nätinnehavaren enligt sin offentliggjorda prislista debiterar för anslutning, utan prishöjningar som beror på speciella förhållanden såsom tillägg för nätstation och mellanspänningsnät, d.v.s. utgående från den s.k. grundanslutningsavgiften. Den andel av anslutningsavgiften som ligger till grund för betalning av standardersättningen för dröjsmål skall framgå av

anslutningsavtalet. På grundval av 7.4 har kunden dock utan hinder av de ovanstående punkterna rätt till skadestånd som överskrider standardersättningen.

7.3.3 Standardersättningens maximibelopp är 30 procent av anslutningsavgiften enligt föregående punkt, dock högst 3000 euro.

7.4 Skadestånd

7.4.1 Kunden har rätt till skadestånd på grund av dröjsmål om inte nätinnehavaren visar att dröjsmålet berodde på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

7.4.2 Om dröjsmålet beror på någon som nätinnehavaren har anlitat för att fullgöra avtalet (exempelvis en entreprenör), är nätinnehavaren fri från skadeståndsskyldighet bara om också den som han anlitat skulle vara fri från ansvar enligt föregående punkt.

7.4.3 Kunden har rätt till skadestånd för indirekt skada bara om dröjsmålet beror på vårdslöshet på nätinnehavarens sida. Om kunden inte är konsument och om annat inte har avtalats mellan parterna, är maximibeloppet för nätinnehavarens skadestånd hälften av anslutningsavgiften. Om nätinnehavaren har gjort sig skyldig till uppsåtlighet eller grov vårdslöshet, tillämpas ingen begränsning av skadeståndets maximibelopp.

7.4.4 Som indirekt skada anses:

- 1) förlust av inkomst som kunden drabbas av på grund av dröjsmålet eller på grund av åtgärder till följd av detta;
- 2) skada som beror på förpliktelse som grundar sig på något annat avtal;
- 3) sådan väsentlig förlust av bruksnyttan av en elförbrukningsplats som inte medför direkt ekonomisk skada, samt annan därmed jämförbar väsentlig olägenhet; och
- 4) annan likartad skada som är svår att förutse.

7.4.5 Om kunden anmäler ett dröjsmål som han är skyldig till så sent att nätinnehavaren redan har hunnit inleda arbetet på anslutningen, skall kunden utgående från nätinnehavarens utredning ersätta kostnaderna för åtgärder som har blivit nödvändiga på grund av dröjsmålet samt kostnaderna för nödvändiga åtgärder som blivit överflödiga.

8. Anslutningens driftsäkerhet, användning och underhåll

8.1 Parterna är skyldiga att hålla sina elanläggningar i ett sådant skick som föreskrivs i gällande lagstiftning om elsäkerhet på Åland och bestämmelser och föreskrifter som utfärdats med stöd av den. Kunden är därutöver skyldig att följa andra eventuella krav och instruktioner som utfärdats för konstruktion, byggande och drift av elanläggningar i lagstiftningen eller myndighetsföreskrifter och anslutningsavtalet.

8.2 Om kunden eller användaren har anmält till nätinnehavaren ett fel eller en störning som han upptäckt och som nätinnehavaren är skyldig att reparera, skall nätinnehavaren ofördröjligen vidta åtgärder för att avhjälpa situationen, sedan han fått kännedom om anmälan. Ifall felet eller störningen faller utanför nätinnehavarens reparationskyldighet, meddelar nätinnehavaren kunden eller användaren sin uppfattning om vem som är ansvarig.

8.3 Nätinnehavaren har tillträde till mätare i kundens lokaliteter. För att kunna reparera fel, avläsa mätaren och tillhandahålla så störningsfria nättjänster som möjligt måste nätinnehavaren ha tillträde till sina elanläggningar. Detsamma gäller tillträde till en av kunden ägd elanläggning med vilken kopplingsförhållandena i distributionsnätet kan ändras. Om en elanläggning som nätinnehavaren innehar är belägen i kundens byggnad eller på hans område, skall kunden bereda nätinnehavaren tillfälle att utan dröjsmål komma åt elanläggningen för bl.a. underhåll, kontroll, felutredning och reparation, på sådant sätt som parterna kommer överens om, utan ersättning och oberoende av tid på dygnet.

8.4 Kunden tillåter att nätinnehavaren i sitt eget elnät överför data som är nödvändiga för överföring av mätdata eller förmedling av andra data som grundar sig på nätverksamheten. Denna dataöverföring får inte medföra kostnader eller olägenheter för kunden eller elanvändarna. Kunden eller användaren får inte heller genom senare åtgärder störa eller äventyra dataöverföring som nätinnehavaren tidigare påbörjat i enlighet med denna punkt.

8.5 En avtalspart kan använda den andra avtalspartens elnät till annan dataöverföring än den som avses i 8.4 om parterna särskilt har avtalat om detta. Sådan användning eller dataöverföring i kundens nät får inte störa andra användare eller den andra avtalsparten.

9. Överföring av avtal

9.1 Nätinnehavaren kan överföra anslutningsavtalet på en annan nätinnehavare. Villkoren i anslutningsavtalet kan inte ändras vid överföringen. Den nya nätinnehavaren skall skriftligt underrätta kunden om överföringen snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar från överföringen.

9.2 Kunden kan överföra anslutningsavtalet på en ny ägare eller innehavare av elförbrukningsplatsen eller någon med dessa jämförbar. Om nätinnehavaren har fordringar på överlåtaren vilka hänför sig till anslutningsavtalet, elleveransavtalet eller elnätsavtalet för ifrågakvarande elförbrukningsplats kan avtalet inte överföras om inte den nya kunden uttryckligen åtar sig att svara för dem. Överföringen är bindande för nätinnehavaren när den har undertecknats och nätinnehavaren har godkänt överföringen av ovannämnda fordringar och andra skyldigheter som ingår i anslutningsavtalet. På mottagaren (endossaten) tillämpas de bestämmelser i dessa villkor som gäller kunden.

9.3 Anslutningsavtalet överförs inte automatiskt vid överlåtelse av fastighet. Om anslutningsavtalet önskas överfört på fastighetens nya ägare eller innehavare, skall överföringen nämnas i överlåtelsebrevet för fastigheten eller i ett

särskilt överlåtelsebrev eller också skall det på något annat sätt avtalas om överföringen så att avtalet kan bestyrkas i efterhand.

9.4 Anslutningsavtalet kan inte överföras på en annan anslutning.

10. Ändring av avtalsvillkoren

- 10.1 Avtalsparterna kan gemensamt komma överens om att ändra ett individuellt anslutningsavtal. Beträffande ändringens form se punkt 3.4. Anslutningsavgiftens belopp kan inte ändras med stöd av punkterna nedan i detta kapitel.
- 10.2 Nätinnehavaren har rätt att ändra avtalsvillkoren om ändringen grundar sig på sådan lagändring eller sådant myndighetsbeslut som nätinnehavaren inte kunde räkna med när anslutningsavtalet ingicks.
- 10.3 Nätinnehavaren kan också ändra avtalsvillkoren på grundval av lagändring eller myndighetsbeslut som nätinnehavaren kände till då anslutningsavtalet ingicks, förutsatt att ändringen inte innebär en väsentlig förändring av det centrala innehållet i anslutningsavtalet.
- 10.4 Vidare har nätinnehavaren rätt att ändra avtalsvillkoren om ändringen är särskilt motiverad på grund av väsentligt förändrade omständigheter eller modernisering av föråldrade avtalsarrangemang.
- 10.5 Nätinnehavaren har rätt till sådana små ändringar av avtalsvillkoren som inte inverkar på det centrala innehållet i avtalsförhållandet.
- 10.6 Nätinnehavaren skall tillsända kunden ett besked om hur och från vilken tidpunkt avtalsvillkoren ändras och på vilka grunder ändringen görs. Om grunden är någon annan än en lagändring eller ett myndighetsbeslut, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter det att beskedet avsändes. Beskedet skickas till den faktureringsadress eller någon annan kontaktadress som kunden meddelat nätinnehavaren, och om någon sådan adress inte är känd, till anslutningens adress. Beskedet kan till exempel ingå i kundens faktura för nättjänst eller elleverans.
- 10.7 Om grunden till ändringen är en lagändring eller ett myndighetsbeslut, har nätinnehavaren rätt att verkställa ändringen räknat från den dag då lagändringen eller beslutet trädde i kraft. Ändringen kan även verkställas vid en senare tidpunkt som nätinnehavaren bestämmer om det inte är fråga om en ändring till kundens förmån. Nätinnehavaren skall snarast möjligt ge besked om ändringar som görs på dessa grunder.

11. Avtalets upphörande

11.1 Kundens rätt till uppsägning

- 11.1.1 Kunden kan säga upp avtalet, när de elförsäljningsavtal som gäller elförbrukningsplatsen i fråga och de separata avtalen om nättjänst inte är i kraft. En konsument kan också säga upp ett tillfälligt anslutningsavtal när som helst under dess giltighetstid. Nätinnehavaren kontrollerar elleveransavtalets eller elnätsavtalets giltighet när anslutningsavtalet sägs upp. Uppsägningstiden är en månad. Om bestämmelserna i denna punkt kan annan överenskommelse till förfång för kunden inte göras.
- 11.1.2 Nätinnehavaren kan trots uppsägning hålla i kraft de rättigheter som gäller förläggande av ledningar och elanläggningar i enlighet med vad som tidigare har avtalats eller bestämts. Nätinnehavaren betalar då en skäligen ersättning för de rättigheter som nämns under 6.2, ifall någon ersättning inte tidigare har betalats.

11.2 Nätinnehavarens rätt till hävning

- 11.2.1 Nätinnehavaren kan häva anslutningsavtalet omedelbart om
 - 1) kunden i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som grundar sig på anslutningsavtalet och avtalsförsummelsen inte har rättats till inom skäligen tidsfrist som nätinnehavaren skriftligt har ställt; eller
 - 2) kunden försätts i konkurs och konkursboet inte förbinder sig till åtminstone ett avtal om upprätthållande.

11.3 Nätinnehavaren återbetalar den återbetalbara anslutningsavgiften till kunden.

- 11.3.1 Nätinnehavaren har i enlighet med de allmänna bestämmelserna om kvittning rätt att kvitta sina förfallna fordringar hos kunden mot den anslutningsavgift som återbetalas. Vidare har nätinnehavaren rätt att från beloppet av den anslutningsavgift som återbetalas dra av kostnaderna som föranletts eller föranleds av nedmontering av anslutningsledningen och andra elanläggningar som är onödiga för andra kunder samt av frånkoppling av kunden från elnätet.

12. Avgörande av tvister

- 12.1 En konsument har rätt att föra meningsskiljaktigheter om tolkningen av detta anslutningsavtal till konsumenttvistenämnden för landskapet Åland för behandling (www.regeringen.ax).
- 12.2 Meningsskiljaktigheterna om anslutningsavtalet avgörs i tingsrätten på den ort där anslutningen är belägen som första rättsinstans om inte annat har överenskommits. En konsument har dock alltid rätt att väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland.