

Sammanfattning förändringar i allmänna villkor

I denna sammanfattning finns de viktigaste förändringarna i de nya allmänna villkoren.

I elleveransvillkoren har gjorts motsvarande ändringar som i elförsäljnings- och nättjänstvillkoren men de är inte speciellt listade.

Elförsäljningsvillkoren EFV 2017:

2. Uppgörande av elförsäljningsavtal, andra avtal som berör elanvändarens anskaffning av el, elförsäljningens inledande

- I fortsättningen räcker det att i avtal eller i avtalsbekräftelsen hänvisa till en hemsida där de allmänna villkoren kan hämtas från. De faktiska villkoren behöver inte skickas till kunderna om de inte uttryckligen begär det. Villkoren ska faktiskt kunna hämtas och skrivas ut utan att villkorstexten förändras.
- Vi har inte med någon hänvisning till kontrollista utan hänvisar till konsumenttvistenämnden för landskapet Åland (www.regeringen.ax) i p. 11.1.
- Text om tider för utskick av avtalsbekräftelse har ändrats. Nu hänvisas till gällande lagstiftning (finska elmarknadslagen 88 §) Konsumentens tid för ångerrätt har ändrats enligt konsumentskyddslagens 6 kapitel. I de allmänna villkoren hänvisas till konsumentskyddslagen. (2.4.5)

3. Säkerheter eller förskottsbetalning

- Säljaren har rätt att efter att elförsäljningen påbörjats kräva av elanvändaren, som inte är konsument, garanti eller förskottsbetalning för betalningar i enlighet med försäljningsavtalet om användarens kredituppgifter visar att användaren tydligt har oförmåga att klara av betalningarna enligt avtalet. (3.2.)
- Elförsäljningsavtalet hävs omedelbart utan vidare meddelanden om garanti eller förskottsbetalning, som avtalats om i samband med avtalets undertecknande, inte har lämnats eller betalats på respektive förfallodagar. Avtalets hävs fastän elleveransen har startat. (3.4.)

5. Dröjsmål, fel och ansvarsfrågor

- Tillägg för ellagstiftningens krav gällande fel i faktureringen, felets följder beaktande ansvarsgränser enligt ellagstiftningen (5.6).

6. Fakturering och betalning

- Den ändrade texten angående utjämning vid uppskattad fakturering följer energieffektivitetslagstiftningen uppdaterad den 6.5.2014 (6.1.2). (4 gånger per år).
- Uppmärksamhet har gjorts på att slutfaktura ska skickas inom 6 veckor och att om kundens ska krediteras ska det göras inom 2 veckor. (6.8)

9. Upphörande av säljavtal

- Säljarens rättigheter att häva ett försäljningsavtal har förtydligats, t.ex. kan säljaren häva ett säljavtal om nätbolaget har hävt nättjänstavtalet. (10.6.4)

Nättjänstvillkor NTV 2017

Allmänt har terminologin i villkoren gjorts lika som i övriga villkor samt ändrats i enlighet med elmarknadslagstiftningen.

2. Ingående av nätavtal samt övriga avtal om användarens elanskaffning

- 2.3 I fortsättningen om en överföring av elanslutning i samband med fastighetsaffär inte kan göras eftersom anslutningen belastas av nätinnehavarens förfallna fordringar har nätinnehavaren ingen skyldighet att påbörja elleveransen före anslutningens ägare har betalt fordring-

arna eller om anslutningens nya ägare tar ansvar för fordringarna.

2.5.1 ja 2.5.3. I fortsättningen räcker det med att i avtal ge en link till de allmänna villkoren varifrån de kan laddas ner. Villkor behöver inte skickas till kunder om de inte uttryckligen begär det.

2.5.3. Tiden för utskick av bekräftelse av nätavtalet följer elmarknadslagstiftningen (88 §).

2.5.4. Bekräftelsens innehåll ska följa konsumentsskyddslagstiftningens 6 kapitel 9 §.

- 2.5.5. Konsumentens ångerrätt följer konsumentsskyddslagstiftningens 6 kapitel.

3. Säkerheter eller förskottsbetalning

- 3.2 Nätbolaget har rätt att efter att nättjänsten inletts kräva av elanvändaren, som inte är konsument, garanti eller förskottsbetalning för betalningar i enlighet med försäljningsavtalet om användarens kredituppgifter visar att användaren tydligt har oförmåga att klara av betalningarna enligt avtalet.
- Se samma som i EFV 3.2 och 3.9-3.10.

4. Elanläggningar

- 4.3 Det har i villkoren förtydligats att anläggningar som matar in el i elnätet inte får kopplas till fastighetens elnät utan speciellt avtal med nätinnehavaren.
- 4.5.2 Mängden och typen av apparater som kräver förhandsutredning har kompletterats.
- 4.5.3. Lagts till att utrustning med stor startström ska ha strömbegränsning att de inte överskrider säkringsstorleken.
- 4.7. I villkoren har tillagts att avtalsparterna ska till varandra ofördröjligen anmäla fel eller störning som de observerat. Om endera parten inte anser sig vara reparationsskyldig vid fel ska parterna meddela varandra sin åsikt om vem som är ansvarig.
- 4.9 Förtydligat att kundens utrustning inte får störa nätägarens mätutrustning.
- 4.10 I villkoren har tillagts en punkt från anslutningsvillkoren att användaren vid behov ska bereda tillträde till anläggningen för anläggningsägaren.

5. Elmätning och mätanordningar

- 5.2 Förtydligande att användaren ska tillåta tillträde till utrymmet för mätanordningarna.

6. Mätaravläsning och annan överföring av mätdata

- 6.1 Förtydligande att användaren ska tillåta tillträde till utrymmet för elmätaren.
- 6.3 Tillägg att användaren i sitt elnät ska tillåta dataöverföring för nätbolaget.
- 6.4. Tillagts att nätinnehavaren har rätt att uppskatta mätuppgifterna om inte timmätningens anordningens dataöverföring fungerar.
- 6.5.5 Ändring att användaren är skyldig att tre (3) gånger/år meddela mätaruppgifter på basen av den 6.5.2014 uppdaterade energieffektivitetslagen.

7. Fakturering och betalning

- 7.1.1. Hänvisning till punkt 6.4 , ändrade utjämningsperioder för uppskattad fakturering enligt den 6.5.2014 uppdaterade energieffektivitetslagen (fyra gånger/år om inte annat överenskoms).

8. Avbrytande av nättjänsten

- 8.1.3 Höjd gräns för avbrytande av nättjänsten från 200 € -> 250 €.

10. Fel i nättjänsten

- 10.1 Tillagts elmarknadslagstiftningens krav på fel i faktureringen.
 - 10.1.2 Förtydligats att det inte är fel i nättjänsten om nätinnehavaren baserar sin fakturering på uppskattning enligt 7.1.2.
 - 10.11. Tillägg: nätinnehavaren får inte från sina system automatiskt meddelande om avbrott hos enskild kund utan kunden måste meddela avbrott till nätinnehavaren.
 - Om nätinnehavaren alltid får info om enskilda kunders avbrott ska nätinnehavaren berätta detta för kunderna.

- På begäran ska nätinnehavaren ge närmare information hur nätinnehavaren får information om avbrott i eldistributionen.

14. Upphörande av nätavtal

- 14.8.3 Tillagts att nätinnehavaren kan häva nättjänstavtalet om avbrottet av skäl som beror på användaren inte har kunnat verkställas, om det har gått minst en månad sedan förutsättningarna för avbrytande uppfyllts.

Anslutningsvillkor AV 2017

Allmänt har terminologin i villkoren gjorts lika som i övriga villkor samt ändrats i enlighet med elmarknadslagstiftningen.

- 3.2. Förtydligats att en och samma anläggning inte kan matas via fler än en anslutning samtidigt och inte heller turvis.
- 3.3. Förtydligats att ett tillfälligt anslutningsavtal är tidsbundet och av engångskaraktär.
- 3.7. I fortsättningen räcker det att i avtal hänvisa till en hemsida där allmänna villkoren kan hämtas från. De faktiska villkoren ska kostnadsfritt skickas till kunderna om de begär det.
- 4.1. Förtydligats att nätinnehavaren ska publicera prislistan på anslutningsavgiften och meddela den till Ålands energimyndighet. Ska följa Ålands Energimyndighets anvisningar.
- 4.3. Förtydligats att ändringar av anslutningsavgiften baseras på prislista som är publicerad och anmäld till Ålands energimyndighet samt fastställd av Ålands energimyndighet.
- 5.1. Förtydligats att avgiften för upprätthållande av anslutningen (trots att nättjänstavtal inte finns) ska vara baserad publicerad prislistan på anslutningsavgiften vilken även är meddelad till Ålands energimyndighet.
- 6.1. Det har förtydligats att anslutna anläggningar ska uppfylla nätinnehavarens officiella tekniska anslutningskrav.
- 7.3.2 Det har förtydligats att standardsättningen för försening är viss % (5 % och 10 %) av nätinnehavarens officiella prislista för elanslutningar.
- 7.3.3. Uppdaterad maximal ersättning för försening är 30 % eller max 3000 €.
- 8.1. Tillagts att anslutningens ägare ska hålla elanläggningen i sådant skick som föreskrivs i gällande lagstiftning om elsäkerhet på Åland samt följa eventuella krav och instruktioner som utfärdats i lagstiftningen eller i myndighetsföreskrifter.
- 9.3. Förtydligande om överföring av anslutning. En överföring av anslutning ska omnämnas i fastighetens överlåtelseavtal, i ett särskilt överlåtelsebrev eller så ska man avtala på något annat sätt om överföringen så att avtalet kan bestyrkas i efterhand.
- 10.6. Förtydligande att distributionsnätinnehavaren ska skicka info om ändrade villkor till faktureringsadressen eller till annan kontaktadress. I villkoren har borttagits att i infon ska anges om avtalsparten har rätt att säga upp anslutningsavtalet.
- 11.2.1. Justerade rättigheter för distributionsnätinnehavaren gällande hävning vid konkurser i enlighet med konkurslagstiftning.
- 11.3.1. Förtydligande att vid kvittning kan även senare tillkommande kostnader, som t.ex. nedmonteringskostnader, beaktas.

Anslutningsvillkor för elproduktion AVP 2017

Allmänt har terminologin i villkoren gjorts lika som i övriga villkor samt ändrats i enlighet med el-

marknadslagstiftningen. Förutom punkterna 4.1, 4.3, 5.1, 7.3.3, 9.3, 10.6 och 11.2.2 som är ändrade på samma sätt som i **Anslutningsvillkor AV 2017** har följande punkter ändrats:

- 2.8. Definitionen för anslutningsledning har ändrats i enlighet med elmarknadslagstiftningen (ledning byggd för en eller flera produktionsenheter).
- 3.3. Förtydligat att i anslutningsavtalet avtalas om möjliga systemtekniska krav.
- 8.4. Punkten om mätdataöverföring har förtydligats och gjorts lika som de övriga villkoren.